

**Rückmelde –und Beschwerdeformular**  
**für Mitarbeitende, Eltern, Sorgeberechtigte und sonstige interessierte**  
**Personen**

**Ihre Meinung ist uns wichtig!**

**Gibt es Kritik die Sie äußern möchten oder ein Problem, auf das Sie uns hinweisen möchten? Oder möchten Sie uns eine positive Rückmeldung geben?**

**Sie können uns gerne direkt ansprechen oder dieses Formular für Ihre Rückmeldung an uns nutzen.**

Name: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_  
Name der Person, die die Beschwerde vorträgt.

Gruppe Ihres Kindes: \_\_\_\_\_

Telefonnummer / E-Mail für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Hier ist Platz für Ihr Anliegen:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Haben Sie Ideen zur Verbesserung?

---

---

---

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung ☺

Nach der Aufnahme Ihres Anliegens und Bearbeitung Ihrer Rückmeldung erhalten Sie zeitnah (spätestens nach 7 Tagen) eine Antwort von uns.

Anhang und mitgeltendes Dokument Rückmelde- und Beschwerdeprotokoll

## **Rückmelde- und Beschwerdeprotokoll**

(Wird von der Kita-Leitung ausgefüllt und bearbeitet)

Wer hat die Beschwerde vorgebracht? \_\_\_\_\_  
Name der Person, die die Beschwerde vorträgt.

Telefon/E-Mail für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Eingang der Beschwerde: \_\_\_\_\_

Wer nahm die Beschwerde entgegen? \_\_\_\_\_

Sachverhalt der Beschwerde (in Kurzform):

---

---

---

---

Wer ist zu beteiligen?

---

Gemeinsame Vereinbarungen / Sofortmaßnahmen/ eingeleitete Maßnahmen:

---

---

---

Ist ein weiteres Gespräch / Vorgehen nötig? O ja / O Nein

---

---

---

Abgeschlossen am: \_\_\_\_\_

Rückmeldung an Beschwerdeverfasser: \_\_\_\_\_

Unterschrift Beteiligte: \_\_\_\_\_

---

Es gilt unsere „Datenschutzinformation für die Kindertagesstätten, die Sie unter <https://www.drk-goe-nom.de> im Bereich Datenschutzinformation für die Kindertagesstätten des DRK-Kreisverbandes Göttingen-Northeim e.V. einsehen und ausdrucken können. Auf Wunsch erhalten Sie eine ausgedruckte Version von uns.